



# **Biletera electrónica universitaria**

**INNOVACIÓN E INCLUSIÓN  
FINANCIERA**

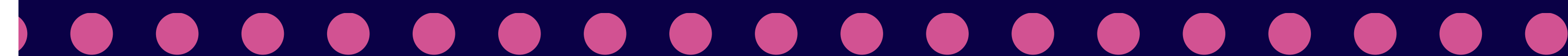
**ANDREA COSTILLA INGRID CRUZ**



## Billetera electrónica universitaria

Ube! es una billetera electrónica universitaria que permite a los universitarios realizar pagos con su teléfono móvil, prescindiendo del dinero en efectivo. BEU significa más tiempo disponible para otras actividades y un costo menor que el cliente evaluará cuando tenga que decidir si trasladarse o no hasta un cajero automático. Muchas veces ir en búsqueda de dinero fuera de nuestras casas de estudio implica una pérdida de tiempo, de gastos en viáticos y un posible riesgo, dependiendo de la zona donde se encuentre, vinculado a la inseguridad.

Ube! se puede utilizar en transacciones tales como el pago de fotocopias, el consumo de un café o cualquier menú en el buffet e invertir en proyectos universitarios entre compañeros, impulsando la co-creación por medio del crowdfunding, en este caso, con una impronta académica.

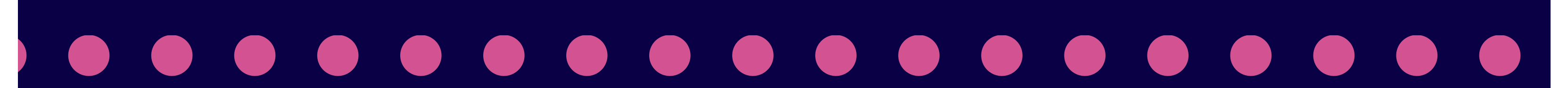




## Billetera electrónica universitaria

Para acceder a esta plataforma sólo se necesita tener un celular, ser cliente de una empresa de telefonía móvil y elegir una entidad bancaria sostén de estas operaciones financieras.

BEU además posee botones adicionales que la hacen aún más universitaria: un ingreso directo al SIU –Sistema de Información Universitaria-, un chat interno privado o grupal y la posibilidad de consultar un mapa con comercios cercanos, sitios de interés, espacios culturales y de esparcimiento. Y por último, pero no menos importante, la posibilidad de invertir mediante la lógica de crowdfunding en proyectos universitarios de otrxs compañerxs.





## Billetera electrónica universitaria

### Problema a resolver

Una gran parte del universo de lxs estudiantes universitarixs no se encuentra bancarizada y sólo puede manejar dinero en efectivo.

En el caso de los bancarizados, muchas veces no tienen acceso a dinero en efectivo en las cercanías o dentro de la misma casa de estudios que le sirvan para costear aquellas transacciones que habitualmente se realizan dentro de la universidad, como ser fotocopias y la compra de alimentos.

Pierden tiempo en encontrar un cajero electrónico con dinero disponible e incurren en gastos de transporte si deben costear el viaje hasta llegar a él.

Poder realizar pagos y aportes sin necesidad de efectivo en ámbito universitario, dentro y fuera de los edificios educativos, en reuniones o salidas grupales entre estudiantes.



# Billetera electrónica universitaria

## Clientes

**Estudiantes de universidades públicas o privadas que estén o no bancarizados, mujeres y hombres de más de 18 años que posean un teléfono móvil (sin necesidad de que éste sea un Smartphone) y asistan a clases presenciales dentro de casas de estudios.**

**No cuentan con cajeros automáticos en su universidad y prefieren ahorrar tiempo en la búsqueda de dinero y dedicarlo a la realización de otra actividad. Buscan un servicio práctico que pueda resolver ese inconveniente en forma inmediata, prefieren ahorrar tiempo en sus transacciones valorando el dinamismo  
Interesados en la vida académica.**





## Billetera electrónica universitaria

### Clientes

Comerciantes vinculados a las universidades, que posean un negocio dentro del edificio de la institución o bien, en las cercanías más inmediatas a la casa de estudio. Nos dirigimos principalmente a aquellos que no están bancarizados y cuyo único medio de pago ofrecido es el dinero en efectivo. Sus ventas y ganancias provienen principalmente de quienes transitan la universidad: estudiantes, trabajadores no docentes, docentes y autoridades institucionales. Poseen teléfono móvil y por una razón u otra no desean utilizar posnet. Sus clientes, por lo general, manejan el lenguaje de las TIC's, utilizan aplicaciones móviles y sitios web en forma asidua.



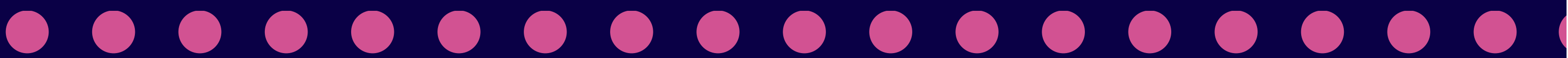
## Billetera electrónica universitaria

### Propuesta de valor

Ube! tiene que ver con la inclusión, con poder acercar esta herramienta al mayor porcentaje de la comunidad universitaria, ya que apuntamos a resolver un problema que la mayoría vivimos en lo cotidiano.

Pensamos también en sentido federal, en aquellas provincias donde trasladarse de una zona urbanizada a otra en la búsqueda de un cajero automático, puede implicar pérdidas de horas/tiempo y viajes en medios de transportes poco prácticos. Adicionalmente, en las provincias el porcentaje de bancarización es más bajo.

El proyecto surge a partir de transformar lo negativo en positivo, evidenciando un problema de todos los días para convertirlo en una posibilidad de negocio; y en un beneficio para lxs estudiantes, que casi siempre tienen un teléfono móvil 'a mano', lo cual no siempre sucede con el dinero en efectivo.





## Billetera electrónica universitaria

### Propuesta de valor

Ube! tendrá además características que la convierten en una aplicación de impronta universitaria: el ingreso directo al SIU - útil para inscripciones, consulta de materias, historial académico y trámites-, un botón directo a un mapa de la zona donde se encuentre el usuario con sitios de interés, un chat simple para quienes posean la aplicación, con la posibilidad de formar grupos para juntar fondos - útil para TP´s, salidas nocturnas o compras pequeñas conjuntas-.

Y por último, pero no menos importante, la posibilidad de invertir mediante la lógica de crowdfunding en proyectos universitarios de otrxs compañeros, por ejemplo: investigación y desarrollo, de extensión universitaria y de trabajo social comunitario.





## **Billetera electrónica universitaria**

### **Propuesta de valor**

**Se podrán comentar los proyectos, dar sugerencias, impulsando así mismo el espíritu de co-creación de conocimiento y visibilizando los trabajos de lxs estudiantes entre pares.**

**Por otra parte, a los comerciantes de las universidades les permite dar mayores facilidades de pago en su negocio, y por lo tanto, incrementar sus ventas, establecer un vínculo más sólido con clientes actuales y conseguir nuevos que ahora van a acercarse al negocio a cargar su BEU, pagar o transferir a través de ella.**

**Adicionalmente, cada comerciante asociado a Ube! recibirá comisiones de acuerdo a las operaciones que realice y los costos de instalación de la plataforma serán nulos, ya que puede realizarse desde cualquier teléfono móvil, por lo cual no hace falta contar con internet de banda ancha ni posnet**



## Billetera electrónica universitaria

### Solución

**Nuestro cliente se sentirá satisfecho por:**

- **Rapidez y facilidad de realizar transacciones financieras en pequeños comercios de universidades**
- **Ingreso de estudiantes al sistema financiero mediante un teléfono móvil, que no necesariamente debe ser un smartphone, lo cual ahonda en la idea de inclusión**
- **Ahorro en tiempo y gastos frente a la dificultad de tener dinero en efectivo a mano para realizar compras**
- **Ofrecer la posibilidad de compra en el instante a estudiantes que de otra manera hubiesen tenido que esperar y postergar su intención de consumo**



## Billetera electrónica universitaria

### Fuentes de ingreso

Ube! no tendrá un costo de mantención, es decir, para los usuarios - tanto compradores como comerciantes - será gratuita su descarga e instalación.

El ingreso vendrá a partir del uso de la aplicación, ya que se cobrará una pequeña comisión sobre cada transacción realizada, ofreciendo a aquellos clientes que utilicen regularmente la plataforma acceder a una suscripción para poder establecer un precio fijo de manera mensual (precio de equilibrio).

Tratamos de buscar el ingreso pensando en la comodidad de pago para el cliente por lo cual lo incluimos en la misma transacción, mediante pautas claramente definidas previamente.



## Billetera electrónica universitaria

### Canal

#### Móvil/virtual:

Aplicación móvil tanto en versiones Android, iOS y Windows Phone.

Sitios web, tanto el propio como de terceros, en este punto idealmente nuestra aplicación se incluiría en la página web oficial de cada universidad.

Recomendaciones de la aplicación de un7a usuariix a otrix estudiante que no la posea, que suponga la obtención de un premio en dinero válido sólo para utilizar mediante Ube!, en caso de que la otra persona descargue y active la aplicación.

#### Relación con cliente

Nos parece muy importante además tener un vínculo con el cliente que puede ser alimentado mediante social media y reforzado a través del soporte técnico para usuariixs.



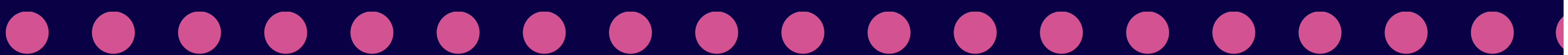
## Billetera electrónica universitaria

### Ventaja diferencial

**Ser pionerxs en el mercado universitario. La idea de la billetera electrónica se encuentra escasamente instalada en nuestro segmento objetivo.**

**Por otro lado, apuntamos a establecer un vínculo especial con nuestrxs clientes, mediante la inclusión de secciones adicionales que tengan relación con su vida académica, objetivos y proyectos de vida (el crowdfunding vinculado a investigación y de desarrollo social).**

**Añadiendo la posibilidad de realizar comentarios y sugerencias en esta sección, Ube! se vuelve una aplicación que permite mucho más que pagar un café o unas copias, sino que comienza a involucrarse emocionalmente con los usuarios y se vuelve un medio de conexión financiera entre compañerxs de universidad.**







# INNOVACIÓN E INCLUSIÓN FINANCIERA



ANDREA COSTILLA INGRID CRUZ

**Biletera electrónica  
universitaria**



**Ube!**