



miPim es una interfase inteligente que facilita el uso de la billetera electrónica pim* para los usuarios de smartphones

La billetera electrónica pim ofrecida por Nación Servicios tiene la característica de operar en cualquier teléfono móvil, sin internet ni saldo. Este funcionamiento permite el acceso a este tipo de innovación a segmentos de la población que no cuentan con teléfonos inteligentes ni servicios de internet móvil ni cuentas bancarias.

Sin embargo, esta limitación tecnológica plantea desafíos de **usabilidad y experiencia de usuario** para los usuarios de smartphones (el 70% de los teléfonos de Argentina).

La propuesta de **miPim** es proveer una interfase que conserve las ventajas de pim aprovechando las capacidades de los teléfonos inteligentes, para facilitar la adopción de las billeteras electrónicas y las operaciones entre dispositivos nuevos y antiguos.

De esta manera se alcanza una solución común, integral a todos los segmentos de la población y que facilita la inclusión de los sectores no bancarizados.

Ventajas de la billetera pim

- No requiere poseer un smartphone ni instalar una app
- Se puede utilizar sin conexión a internet, no gasta datos.
- Se puede utilizar sin saldo en la línea
- No requiere del envío de SMS
- No requiere que el usuario esté bancarizado

Puntos de mejora utilizando la interfase **miPim**

Pago de pequeñas operaciones con códigos QR

Una limitación de la billetera pim es que está diseñada solamente para enviar dinero. Este diseño implica que en una pequeña transacción los usuarios deban comunicarse una serie de datos y luego ingresar los mismos datos al dispositivo.

Utilizando **miPim**, el receptor del dinero puede colocar un importe que será transmitido por un código QR directamente al dispositivo que enviará el dinero.

Para ejemplificar, un comerciante colocará el valor de la venta en su smartphone y el comprador escaneará el código con su teléfono móvil, confirmando la operación sin necesidad de solicitar ni introducir manualmente más datos.



Uso de la libreta de direcciones del smartphone

El diseño de pim utiliza un número telefónico móvil como destinatario de los fondos, pero dicho número debe ser ingresado a mano en cada operación, dígito por dígito. Esto resulta en una experiencia de usuario negativa para los poseedores de smartphones que no recuerdan los números de sus contactos, ni utilizan el número propio habitualmente.

Con la interfase **miPim**, se puede enviar y solicitar dinero a través de la libreta de contactos del smartphone, como si se tratara de mensajes o imágenes.

Integración completa a través de URL

Para aquellos casos donde varias personas necesitan transferir dinero a una misma cuenta (cuando un grupo de amigos se distribuye el pago de un servicio, por ejemplo), utilizando **miPim** se puede compartir una URL con los datos del pago, haciendo accesible dicha operación a todos los que reciban el mensaje y lo autorizen:

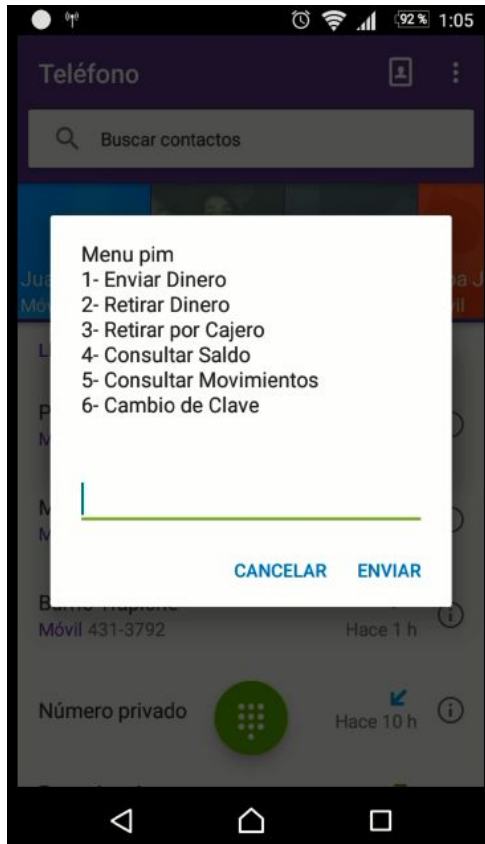
La dirección web:

<https://pim.cash/zxs>

se abre directamente con la aplicación, lista para autorizar el pago, sin necesidad de ingresar datos adicionales:

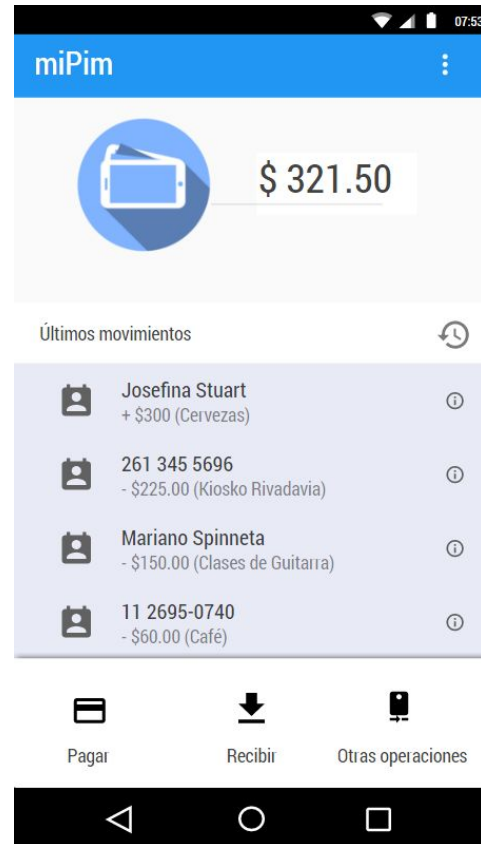
Casos de uso de la billetera pim y valor agregado de **miPim**

Menú principal pim



Los usuarios deben escribir el número de opción con el teclado. Esto puede conllevar errores que el sistema no puede manejar, como una entrada inválida "Enviar" o escribir el número "0".

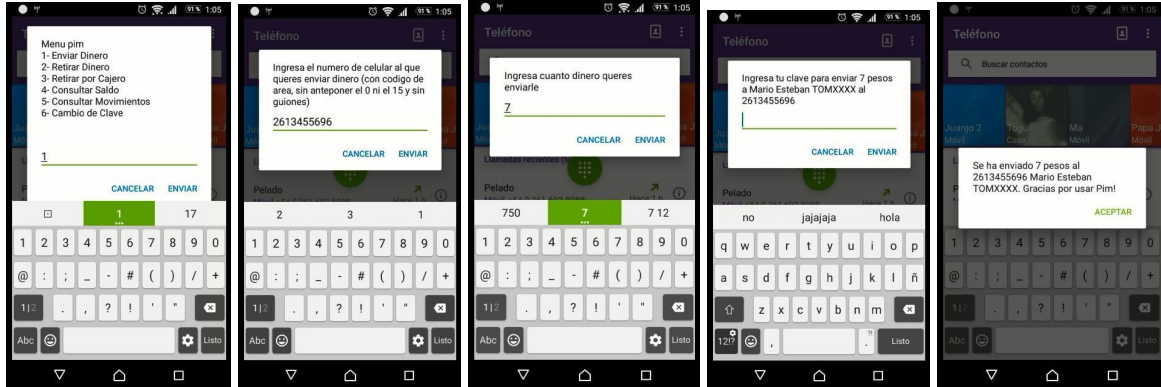
Menú principal miPim



El menú principal es claro, muestra la información relevante de saldos y movimientos y permite un acceso rápido a las operaciones principales.

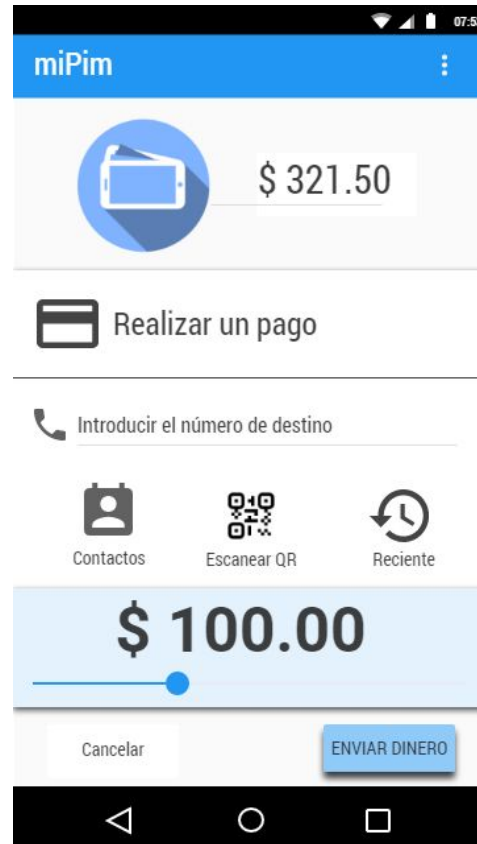
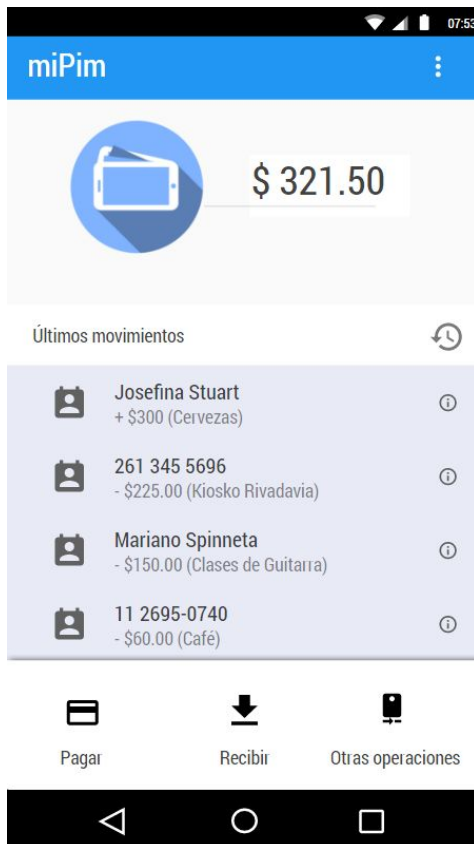
Caso de uso: Envío de dinero a un contacto

En pim, este proceso lleva por 5 pantallas y 25 interacciones del usuario con el dispositivo



Utilizando **miPim**, este proceso se realiza aprovechando todas las posibilidades del dispositivo:

- Agenda de contactos
- Escaneo rápido de códigos QR
- Transacciones recientes



* pim es una iniciativa de Nación Servicios S.A. <https://pim.com.ar>

miPim es una interfase que facilita el uso de pim en smartphones, sin relación alguna con el desarrollo de pim ni con dicho software de manera directa.

El autor del presente proyecto no tiene ninguna relación con Nación Servicios S.A., ni con los desarrolladores de pim ni con terceros involucrados en dicha iniciativa.

<https://pim.cash>